

中国银行业协会向全体会员发出倡议 以优质快捷高效的金融服务助力疫情防控

1月27日，中国银行业协会面向全体会员单位发出倡议书，动员银行业金融机构通过加大信贷支持、大力服务疫区客户、践行社会责任积极捐款捐物、做好安全防护等15条具体措施以优质快捷高效的金融服务全面助力疫情防控，主动作为、特事特办、急事急办，把疫情防控工作作为当前最重要的工作来抓。15条具体措施如下：

1.充分发挥各银行业金融机构党委动员组织作用，成立由行领导牵头的相应领导机构，统筹调度行内信贷、舆情管理、运营管理、信息科技等资源，以优质、快捷、高效的金融服务助力疫情防控工作。

2.制定有针对性的业务持续运营计划和应急预案，确保日常运营正常开展，确保内部人员联系与沟通顺畅，加强对员工健康状况的掌握。

3.向疫情严重地区发放应急贷款或专项贷款，给予特别利率优惠，减免相关手续费用。

4.为疫情防控相关的医疗机构、生产企业安排专项信贷额度，制定专项服务方案；对于疫情影响正常经营、遇到暂时困难的企业，根据实际情况，通过信贷重组、减免逾期利息等方式予以全力支持。

5.鼓励针对参加疫情防控的医护人员、政府工作人员及受疫情影响暂时失去收入来源的人员，在疫情期间的个人贷款、信用

卡透支发生逾期的，合理延后还款期限,暂不视为违约，不进入违约客户名单。

6.制定或启动相应应急预案，保证疫情防控重点医疗机构的金融服务，开通疫情防控金融服务绿色通道，为政府机构、防疫相关企事业单位提供紧急取现、资金划转等应急金融服务。疫情防控相关业务到网点随申随办。根据需要可为疫情防控医疗机构提供上门金融服务。

7.对红十字会及慈善总会等慈善组织的开户资金清算等业务特事特办，确保准确高效。

8.做好社会定向捐赠的金融服务，对网银等各类捐赠款项汇划通道确保畅通，对各类捐赠资金及时转帐处理。

9.做好面向公众的金融服务。针对多地市交通管制升级情况，在确保员工安全防护的前提下，合理安排网点应急运行，做好轮班值守，形成合理梯队，强化激励保障。

10.保证防控应急物资采购现金、居民日常生活所需现金的支取，必要时提供上门服务。

11.广大会员单位要充分履行社会责任,根据自身单位实际情况,启动急事急办相关流程,积极向武汉等疫情严重地区慈善组织捐款捐物,广泛动员员工积极参与。捐款捐物由湖北省红十字会、湖北省慈善总会、湖北省青少年发展基金会、武汉市慈善总会、武汉市红十字会等接收。

12.中国银行业协会响应中央号召部署,向疫情地区捐款 100 万元,并认真做好会员单位捐赠的统计汇总和上报工作。

13.采取通风、消毒、体温监测等必要措施保障营业网点和办公场所卫生。

14.充分运用线上线下服务手段,广泛宣传和倡导客户运用手机银行、电子银行等离柜服务。

15.银行业员工带头养成良好卫生习惯,勤洗手、讲卫生、少聚会,对自己、客户和家人负责。坚定信心,正确看待疫情发展,保持清醒,坚守定力,不信谣,不传谣。

来源:新华网

