

招商银行关于加大疫情防控金融支持的公告

疫情就是命令，防控就是责任。为贯彻落实党中央、国务院决策部署，根据中国人民银行和银保监会有关通知精神，招商银行将全力配合做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，进一步加大疫情防控金融支持力度，开辟金融服务绿色通道，强化疫情防控金融支持，全力以赴为客户提供专业、高效、安全的金融服务。

一、信贷工作主动作为，协助企业共渡难关

(一) 对与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业的应急资金需求，招商银行将执行信贷快速审批流程，开通审批绿色通道、预留专项信贷规模，并在放款定价方面给予优惠，保障上述企业的生产运输、应急物资采购及其他重大项目资金需求，全力支持新型冠状病毒感染的肺炎疫情的防控工作。

(二) 对于受疫情影响而造成阶段性还款困难的企业，招商银行将采取一户一策，通过贷款主动展期、减免罚息、征信保护等多种措施，支持相关企业战胜疫情灾害影响，与企业共渡难关。

(三) 对于其他在疫情期间有信贷需求的客户，招商银行将优化授信和提款流程，引导客户使用我行企业网银“在线贴现、在线提款”等线上作业功能，减少线下操作流程，降低人员交叉感染风险，提高工作效率，努力保障企业良好运营。

二、积极提供安全、高效、通畅的应急金融服务

(一) 招商银行将为对与疫情防控相关的医疗机构、医药及设备生产供应企业、建筑施工企业、物资供应生产运输企业等代发工资、慰问金的机构提供代发快速申请通道、免收代发手续费、免收账户管理费等专属服务。

(二) 结合当地疫情防控实际和卫生健康部门要求，在疫情防控条件许可的情况下，工作日期间招商银行分支机构所在城市均有网点对外营业。定期、定时对营业网点进行消毒，强化卫生防疫管理，确保为客户提供干净、卫生的环境。

(三) 考虑到当前特殊时期，为了客户的健康与安全，我们建议客户优先使用招商银行 App、网上银行办理以下业务，我们将保证电子渠道服务的稳定、高效、便捷。

1. 账户查询与转账：招商银行 App 及网上银行支持用户在线实时查看个人账户资产及收支情况。招商银行 App 及网银专业版转账均免手续费，单笔 100 万及以下实时到账。招商银行 App 转账日限额可通过刷脸验证进行调整，最高 500 万；网银专业版转账限额可自行设置，无上限。招商银行 App 及网上银行支持招行借记卡、信用卡持卡用户在线挂失。

2. 信用卡与个人贷款：招商银行 App 支持各家银行信用卡在线免手续费还款。招商银行 App “我的贷款”支持在线申请还款账单、结清证明、产权证复印件、购房合同复印件及查询房贷报税信息等。

3. 理财投资与查询：招商银行 App 支持理财产品、基金、保险、黄金等各类投资产品的在线实时购买、查询及赎回。

4. 缴费与社保公积金：招商银行 App 支持全国手机话费及流量充值，覆盖全国主要城市的水、电、燃气等缴费，足不出户即可在线免费查缴。招商银行 App 支持全国主要城市的社保公积金余额查询和明细查询。

（四）招商银行 95555 客户服务热线时刻待命，将在客户需要时，提供必要的帮助。

特此公告。

招商银行股份有限公司

2020 年 1 月 28 日

来源：东北网