

邮储银行：金融服务不停歇 线上金融助防疫

新型冠状病毒感染的肺炎疫情发生以来，为帮助广大居民足不出户办理金融业务，中国邮政储蓄银行积极提供丰富的线上金融服务，不断提升服务的便捷性和可得性，为百姓排忧解难，为疫情防控助力。

加强引导 为客户线上办业务

“完全是线上审批，录入的内容也清晰简单，10分钟不到就出审批结果，真的很方便！”收到贷款审批通过的短信通知后，苏老板对邮储银行线上贷款“极速贷”赞不绝口。

苏老板在广东省广州市越秀区经营电子设备批发零售生意，春节前后原本是销售旺季，但是今年生意受到疫情影响，而又急需给工人发放工资。这期间，苏老板刚好看到邮储银行“极速贷”的宣传。抱着试一试的态度，苏老板申请了“极速贷”，从贷款申请到审批通过前后不到10分钟，便成功获得抵押贷款授信350万元，并于次日签署合同。

这只是邮储银行加强疫情期间线上金融服务的一个缩影。自新冠肺炎疫情发生后，邮储银行进一步加强线上金融服务，并发布了一系列的服务指南，邮储银行各分支机构迅速行动，结合实际情况积极宣传引导客户使用线上渠道办理业务，减少客户外出频次，助力疫情防控。

浙江省分行对外发布了爱心捐款、资金汇划、生活缴费、投资理财、信用卡申办、贷款受理等十余个线上服务指南。北京分行针对养老金用户，通过微信公众号触达、短信通知、抖音小视频传播、网点公告、社区宣传以及电话通知等线上

线下结合的方式，引导养老金客户减少网点聚集，指导客户足不出户在家使用手机银行办业务。海南省分行引导客户线上自助办理银行业务，推荐用户通过手机银行线上办理贷款业务。

暖心服务 为百姓排忧解难

疫情期间，邮储银行针对不同人群的差异化需求，推出多项有针对性的贴心举措和暖心服务，为受疫情影响的百姓排忧解难。

“想去医院看病，又担心出行有风险。”疫情之下，很多患者就医陷入两难。考虑到现阶段百姓出行不便和问诊需求的矛盾，同时为了缓解医院门诊压力，降低就医交叉感染风险，邮储银行山西省分行近日联合通联支付及微医，在微信公众号上搭建了线上义诊服务平台，百姓可足不出户便可享受到便捷、免费、高质量的医疗咨询诊断服务。

目前，该平台已经集结超过 2.3 万余位专业医生，可迅速响应百姓的问诊需求。该平台还为百姓提供了专业安全的线上购药及送药上门服务，并专门针对医护人员开设了“心理关怀专属通道”，帮助医护人员缓解心理压力，以贴心细致的服务助力疫情防控。

此外，邮储银行开放式缴费平台可为客户提供水费、电费、取暖费、燃气费、物业费、学费等多种线上缴费服务，满足客户足不出户便可完成缴费的需求。

来源：中国新闻网