

# 《关于做好疫情防控期间金融服务和安全稳定工作的通知》 通知》 明细及关注点解读

关注	明细
通知全称	《关于做好疫情防控期间金融服务和安全稳定工作的通知》（下称《通知》）
发布单位	广东省地方金融监督管理局、人民银行广州分行、广东银保监局、广东证监局联合下发
关键词	相关要求
最重要 党员先锋 落实到位	<p><b>【一、提高政治站位，高度重视疫情防控】</b>（1.1）要落实国家及省委、省政府部署要求，充分认清当前疫情防控严峻形势，把疫情防控作为<b>当前最重要</b>任务来抓。（1.2）充分发挥基层党组织和党员<b>先锋模范作用</b>，全行业动员、严密组织。（1.3）把疫情防控各项措施<b>落实到岗</b>，筑牢疫情联防联控的坚实防线。</p>
推迟会议 减少聚集 员工排查 防控预案 关怀员工 网点防疫	<p><b>【二、有效保护员工安全，实现平稳运营】</b>各金融机构（企业）要坚决落实公共卫生事件一级响应安排，加强疫情防控，应当（2.1）<b>推迟减少</b>会议和大型活动，<b>减少人员</b>聚集，保障各项工作正常有序。（2.2）加大本单位<b>员工疫情排查力度</b>，做好春节外出员工、子女及家属的去向统计，特别是返回湖北地区的人员的信息掌控，做好<b>防控预案</b>。（2.3）要加强对<b>员工健康关怀引导</b>，动员做好个人防护（2.4）加强金融服务<b>网点防疫</b>安排，配备必要防护物资并定期规范开展清洁消毒，做好临时隔离措施准备，切实保障员工和客户安全。</p>
日常经营 灵活返工 投资理念 非现场	<p><b>【三、保障基础金融服务，维护群众利益】</b>（3.1）各金融机构（企业）应按照广东省疫情防控部署，加强疫情防控期间金融服务<b>网点日常经营</b>活动管理。（3.2）<u>银行保险机构和小额贷款公司、担保公司、典当行、融资租赁公司、商业保理公司、地方金融资产管理公司、广东股权交易中心</u>，应以保障基础金融服务为前提，在我省正式复工期限前<b>灵活安排复工返岗</b>，实行错峰营业、人员轮流上岗。（3.3）<u>证券公司及其营业部</u>要<b>引导</b>投资者理性<b>客观分析疫情影响</b>，秉持长期投资价值投资理念，并更多<b>采取非现场方式</b>开展交易活动。（3.4）因疫情影响<b>临时停业或调整营业时间</b>的，要主动做好解释说明，提前做好信息发布并提供合适的替代解决方案。（3.5）<b>鼓励</b>各金融网点<b>向有需要的群众免费提供</b>口罩防护、清洁消毒、热饮水等力所能及的帮助。</p>
加强沟通 绿色通道 新产品 便利操作	<p><b>【四、发挥金融合力，为疫情防控提供有力支持】</b>（4.1）各地金融工作局要<b>加强与各地发改、工信等部门沟通</b>，<u>及时</u>向金融机构提供当地疫情防控必需、群众生活必需相关企业名单和金融服务需求。（4.2）各金融机构（企业）要按照金融监管部门要求，建立对相关企业的信贷、汇兑等金融服务<b>“绿色通道”</b>，配置<b>专人、特事特办</b>，安排<b>特定信贷额度</b>，简化信贷审批流程，有效解决相关企业<b>流动性需求</b>（4.3）鼓励<b>保险机构创新与疫情防治相关保险保障产品</b>，对因疫情引起的疾病、医疗等理赔服务，<u>保险业机构应简化流程</u>，做到<b>应赔尽赔、快速理赔</b>。（4.4）提升金融服务<b>便利化水平</b>，积极引导客户使用网络和<b>移动端金融服务</b>，<u>减少人员流动</u>。要做好应急管理，确保关键金融基础设施稳定运行。</p>
支持行业 渡过难关 降低成本	<p><b>【五、做好受疫情影响企业金融纾困工作，支持经济平稳发展】</b>（5.1）结合行业前景和企业实际，做好对<b>受疫情影响较大的</b>批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等</p>

	<p>行业企业以及受延迟复工影响企业的金融支持，银行业金融机构可<b>合理采取</b>延期还贷、展期续贷、降低利率、减免逾期利息等措施，<b>帮助企业渡过难关</b>。（5.2）小额贷款公司、融资租赁、商业保理等地方金融机构应<b>根据企业受疫情影响实际</b>，酌情增加贷款、租赁、保理额度，缓收或减免租金、利息，<b>帮助企业降低成本</b>。</p>
<p>应急管理 防止聚集</p>	<p><b>【六、加强涉众金融风险管理，维护防疫稳定大局】</b>全省金融系统要<b>加强应急管理</b>，依法依规第一时间妥善处置各类突发事件。各级金融管理部门要<b>加强</b>所辖金融行业<b>风险形势研判</b>，充分利用省金融风险防控中心的技术手段加强舆情监控，密切监测并有效管控涉众金融风险，<b>防止人群聚集</b>。</p>
<p>信息沟通 电子宣传</p>	<p><b>【七、是加强信息沟通和宣传工作，增强社会信心】</b>（7.1）加强中央驻粤金融管理部门和地方金融工作部门间<b>信息沟通</b>，加大金融工作宣传和信息发布力度，有效引导社会良好预期，合理利用相关渠道开展督促检查。（7.2）各金融机构（企业）要配合<b>各地宣传部门</b>，积极利用网点电子屏幕和手机APP客户端等途径开展卫生<b>防疫工作和知识宣传</b>。各金融行业协会要积极发挥作用，进一步强化金融消费者权益保护，做好金融纠纷调解工作。</p>

来源：季雪纯 吴径遥 金融政策小学徒（公众号）

