

# 中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局关于 进一步强化金融支持防控新型冠状病毒感染肺炎疫情 的通知（2020年2月1日）关注点及解读

关注点	明细
发布机构	中国人民银行 财政部 银保监会 证监会 外汇局
关键词	相关要求
流动性	<p><b>【一、保持流动性合理充裕】</b>（1.1）人民银行继续<b>强化预期引导</b>，通过公开市场操作、常备借贷便利、再贷款、再贴现等多种货币政策工具，<b>提供充足流动性</b>，保持金融市场流动性合理充裕，维护货币市场<b>利率平稳</b>运行。（1.2）人民银行分支机构对因春节假期调整受到影响的金融机构，根据实际情况适当提高2020年1月下旬<b>存款准备金考核的容忍度</b>。引导金融机构加大信贷投放<b>支持实体经济</b>，促进货币信贷合理增长。</p>
利率	
存准考核	
骨干企业	<p><b>【二、加大对疫情防控相关领域的信贷支持力度】</b></p> <p>（2.1）在疫情防控期间，人民银行会同发展改革委、工业和信息化部对生产、运输和销售应对疫情使用的医用防护服、医用口罩、医用护目镜、<b>新型冠状病毒检测试剂盒、负压救护车、消毒机、84消毒液、红外测温仪和相关药品等重要医用物资</b>，以及重要生活物资的<b>骨干企业</b>实行<b>名单制管理</b>。人民银行通过专项再贷款向金融机构提供低成本资金，支持金融机构对名单内的企业提供<b>优惠利率</b>的信贷支持。</p> <p>（2.2）中央财政对疫情防控重点保障企业给予<b>贴息支持</b>。</p> <p>（2.3）<b>金融机构要主动</b>加强与有关医院、医疗科研单位和相关企业的服务对接，提供足额信贷资源，全力满足相关单位和企业卫生防疫、医药用品制造及采购、公共卫生基础设施建设、科研攻关、技术改造等方面的合理融资需求。</p>
名单管理	
优惠利率	
贴息	
主动对接	
资源倾斜	<p><b>【三、为受疫情影响较大的地区、行业和企业提供差异化优惠的金融服务】</b></p> <p>（3.1）金融机构要通过调整区域融资政策、内部资金转移定价、实施差异化的绩效考核办法等措施，提升<b>受疫情影响严重地区</b>的金融供给能力。</p> <p>（3.2）对受疫情影响较大的批发零售、住宿餐饮、物流运输、文化旅游等行业，以及有发展前景但受疫情影响暂遇困难的企业，特别是<b>小微企业</b>，<b>不得盲目抽贷、断贷、压贷</b>。对受疫情影响严重的企业到期还款困难的，可予以展期或续贷。</p> <p>（3.3）通过适当<b>下调</b>贷款利率、<b>增加</b>信用贷款和中长期贷款等方式，支持相关企业战</p>
不抽贷	
不断贷	
不压贷	
下调利率	
增加贷款	

取消反担保 减半收费	<p>胜疫情灾害影响。</p> <p>(3.4) 各级政府性融资担保再担保机构应<b>取消反担保</b>要求，<b>降低</b>担保和再担保费。对受疫情影响严重地区的融资担保再担保机构，国家融资担保基金<b>减半收取</b>再担保费。</p>
个人信贷	
政策倾斜	<p><b>【四、完善受疫情影响的社会民生领域的金融服务】</b></p> <p>(4.1) 对因感染新型肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群，金融机构要在<b>信贷政策上予以适当倾斜</b>，灵活调整住房按揭、信用卡等个人信贷还款安排，合理延后还款期限。</p>
展期贴息	
患者创业	<p>(4.2) 感染新型肺炎的个人创业担保贷款可<b>展期一年</b>，继续享受财政<b>贴息支持</b>。</p>
患者理赔	<p>(4.3) 对感染新型肺炎或受疫情影响受损的<b>出险理赔客户</b>，金融机构要优先处理，适当扩展责任范围，<b>应赔尽赔</b>。</p>
快速通道 简化流程	<p><b>【五、提高疫情期间金融服务的效率】</b></p> <p>(5.1) 对受疫情影响较大领域和地区的融资需求，金融机构要建立、启动<b>快速审批通道</b>，简化业务流程，切实提高业务办理效率。</p>
交通管制 创新思路	<p>(5.2) 在受到交通管制的地区，金融机构要<b>创新工作方式</b>，采取在就近网点办公、召开视频会议等方式尽快为企业办理审批放款等业务。</p>
倾斜资金 支持防疫	<p><b>【六、支持开发性、政策性银行加大信贷支持力度】</b>国家开发银行、进出口银行、农业发展银行要结合自身业务范围，加强统筹协调，合理调整信贷安排，加大对<b>市场化融资有困难的防疫单位和企业</b>的生产研发、医药用品进口采购，以及重要生活物资供应企业的生产、运输和销售的<b>资金支持力度</b>，合理满足疫情防控的需要。</p>
支持 小微民营 保持增速	<p><b>【七、加强制造业、小微企业、民营企业等重点领域信贷支持】</b>金融机构要围绕<b>内部资源配置、激励考核安排</b>等加强服务能力建设，继续加大对<b>小微企业、民营企业</b>支持力度，要<b>保持贷款增速</b>，切实落实综合融资成本压降要求。增加制造业中长期贷款投放。</p>
减缓租金 减缓利息	<p><b>【八、发挥金融租赁特色优势】</b></p> <p>对于在金融租赁公司办理疫情防控相关医疗设备的金融租赁业务，鼓励予以<b>缓收或减收</b>相关租金和利息，提供医疗设备租赁优惠金融服务。</p>
网点时间	<p><b>【九、保障基本金融服务畅通】</b></p>

<p>情节消毒</p> <p>引导线</p>	<p>(9.1) 金融机构要根据疫情防控工作需要, 合理安排<b>营业网点及营业时间</b>, 切实做好营业场所的<b>清洁消毒</b>, 保障基本金融服务畅通。</p> <p>(9.2) 金融机构要加强全国范围特别是疫情严重地区的<b>线上服务</b>, 引导企业和居民通过<b>互联网、手机 APP</b> 等线上方式办理金融业务。</p>
<p>现金供给</p> <p>政策倾斜</p> <p>主付新钞</p> <p>存储清理</p>	<p><b>【十、加强流通中现金管理】</b></p> <p>(10.1) 合理调配现金资源, 确保<b>现金供应充足</b>。加大对医院、居民社区以及<b>应急建设项目</b>等的现金供应, 及时满足疫情物资采购相关单位和企业的<b>大额现金需求</b>。</p> <p>(10.2) 做好现金储存及业务办理场地的消毒工作。<b>对外付出现金尽可能以新券为主</b>, 对<b>收入的现金采取消毒措施</b>后交存当地人民银行分支机构。</p>
<p>放开限额</p> <p>延长时间</p> <p>线上办理</p> <p>救援捐赠</p> <p>专用通道</p>	<p><b>【十一、确保支付清算通畅运行】</b></p> <p>(11.1) 人民银行根据需要, <b>放开</b>小额支付系统<b>业务限额</b>, <b>延长</b>大额支付系统、中央银行会计核算数据集中系统<b>运行时间</b>, <b>支持</b>金融机构<b>线上办理人民币交存款等业务</b>。</p> <p>(11.2) 人民银行分支机构、清算机构及银行业金融机构要做好各类支付清算系统、中央银行会计核算数据集中系统的正常安全运营, 开通<b>疫情防控专用通道</b>, <b>保障</b>境内外<b>救援和捐赠资金及时划拨到位、社会资金流转高效顺畅</b>。</p>
<p>疫情款项</p> <p>绿色通道</p> <p>减免费用</p>	<p><b>【十二、建立银行账户防疫“绿色通道”】</b></p> <p>(12.1) 银行业金融机构要在风险可控的前提下, 做好与防控疫情相关的<b>银行账户</b>服务工作, 简化开户流程, 加快业务办理。要积极开辟捐款<b>“绿色通道”</b>, 确保<b>疫情防控款项</b>第一时间到达指定收款人账户。</p> <p>(12.2) <b>减免</b>银行业金融机构通过人民银行支付系统办理防控疫情相关款项<b>汇划费用</b>。</p> <p>(12.3) <b>鼓励</b>清算机构、银行业金融机构对向慈善机构账户或疫区专用账户的转账汇款业务、对疫区的取现业务<b>减免服务手续费</b>。</p>
<p>电子支付</p> <p>商户巡检</p> <p>手续费优惠</p> <p>电子化渠道</p>	<p><b>【十三、加大电子支付服务保障力度】</b></p> <p>(13.1) 支持银行业金融机构、非银行支付机构在疫情防控期间, 采用<b>远程视频、电话等方式</b>办理<b>商户准入审核和日常巡检</b>, 通过交易监测强化风险防控。</p> <p>(13.2) 鼓励清算机构、银行业金融机构和非银行支付机构对<b>特定领域或区域特约商户</b>实行支付服务<b>手续费优惠</b>。</p> <p>(13.3) 银行业金融机构、非银行支付机构要<b>强化</b>电子渠道服务保障, <b>灵活调整</b>相关业务限额, 引导客户通过<b>电子商业汇票系统、个人网上银行、企业网上银行、手机银行、支付服务 APP</b> 等<b>电子化渠道</b>在线办理支付结算业务。</p>
<p>征信上报</p> <p>疫情影响</p>	<p><b>【十四、切实保障公众征信相关权益】</b></p> <p>人民银行分支机构和金融信用信息基础数据库接入机构要妥善安排<b>征信查询</b>服务, 引导公众通过互联网、自助查询机进行征信查询。要合理调整<b>逾期信用记录</b>报送, 对因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员、疫情防控需要隔离观察人员和参加疫情防控工作</p>

灵活调整	<p>人员，因疫情影响未能及时还款的，经接入机构认定，相关逾期贷款可以<b>不作逾期记录报送</b>，已经报送的<b>予以调整</b>。对受疫情影响暂时失去收入来源的个人和企业，可依调整后的还款安排，报送信用记录。</p>
财库银 疫情拨款 绿色通道 简化流程	<p><b>【十五、畅通国库紧急拨款通道】</b></p> <p>(15.1) 建立<b>财库银</b>协同工作机制，及时<b>了解</b>财政部门疫情防控资金拨付安排，随时做好资金拨付工作。<b>加强</b>对商业银行相关业务的指导，建立信息反馈机制，及时跟踪资金拨付情况。人民银行和商业银行确保资金汇划渠道畅通和国库业务相关系统运行安全稳定，构建疫情防控拨款“绿色通道”。</p> <p>(15.2) 各级国库部门要<b>简化</b>业务处理流程和手续，确保疫情防控资金<b>及时、安全、准确</b>拨付到位。</p>
网点时间 咨询投诉 线上处理 不当宣传	<p><b>【十六、切实保障消费者合法权益】</b></p> <p>(16.1) 金融机构要树立负责任金融理念，对受疫情影响<b>临时停业或调整营业时间的网点</b>，要提前向社会公布并主动说明临近正常营业的网点。</p> <p>(16.2) 金融机构要充分利用<b>线上</b>等方式保持投诉渠道畅通，优化客户咨询、投诉处理流程，及时妥善处理疫情相关的金融咨询和投诉。</p> <p>(16.3) 金融机构要切实加强行业自律，维护市场秩序，不得利用疫情进行<b>不当金融营销宣传</b>。</p>
全流程线上 应急预案 绿色通道 降低收费	<p><b>【十七、加强金融基础设施服务保障】</b></p> <p>(17.1) 金融市场基础设施要从<b>工作机制、人员配备、办公场所、系统运维、技术支持</b>等方面提升服务保障能力，确保发行、交易、清算、结算等业务正常运转，尽可能实施<b>全流程、全链条线上操作</b>。</p> <p>(17.2) 要制定<b>应急预案</b>，对突发事件快速响应、高效处理。要加强与主管部门、市场机构、其他金融基础设施的沟通，保持业务系统联通顺畅。</p> <p>(17.3) 对受疫情影响较大的地区，要开设<b>“绿色通道”</b>，必要时提供特别服务安排，并<b>降低服务收费标准</b>。</p>
稳妥展业 投资者预期 支持疫区	<p><b>【十八、稳妥开展金融市场相关业务】</b></p> <p>(18.1) 金融机构要合理调配人员，<b>稳妥</b>开展金融市场相关交易、清算、结算、发行、承销等工作，加强流动性管理与风险应对。</p> <p>(18.2) 要合理引导<b>投资者预期</b>，确保金融市场各项业务平稳有序开展。</p> <p>(18.3) 对<b>受疫情影响较大地区</b>的金融机构，要保持正常业务往来，<b>加大支持力度</b>。</p>
公司信用债 线上提交 远程办理 绿色通道	<p><b>【十九、提高债券发行等服务效率】</b></p> <p>(19.1) 中国银行间市场交易商协会、<u>上海证券交易所、深圳证券交易所</u>等要优化<b>公司信用类债券发行</b>工作流程，鼓励金融机构<b>线上提交</b>公司信用类债券的发行申报材料，<b>远程办理</b>备案、注册等，减少疫情传播风险。</p> <p>(19.2) 对募集资金主要用于疫情防控以及疫情较重地区金融机构和企业发行的<b>金融债券、资产支持证券、公司信用类债券</b>建立<b>注册发行“绿色通道”</b>，证券市场自律组织对拟投资于防疫相关医疗设备、疫苗药品生产研发企业的<b>私募股权投资基金</b>，建立</p>

	<p>登记备案“绿色通道”，切实提高服务效率。</p>
<p>延期信披</p> <p>湖北延期</p> <p>资管延期</p> <p>放宽监管</p>	<p><b>【二十、灵活妥善调整企业信息披露等监管事项】</b></p> <p>(20.1) <u>上市公司、挂牌公司、公司债券发行人</u>受疫情影响，在法定期限内披露2019年年报或<b>2020年第一季度季报有困难</b>的，证监会、证券交易所、全国中小企业股份转让系统要依法妥善安排。上市公司<u>受疫情影响，难以按期披露业绩预告或业绩快报</u>的，可向证券交易所申请<b>延期办理</b>；<u>难以在原预约日期披露</u>2019年年报的，可向证券交易所申请延期至2020年4月30日前披露。</p> <p>(20.2) <b>湖北省</b>证券基金经营机构可向<b>当地证监局</b>申请延期办理年度报告的审计、披露和报备。</p> <p>(20.3) 受疫情影响较大的证券基金经营机构管理的<b>公募基金或其他资产管理产品</b>，管理人可向当地证监局申请<b>延期办理</b>年报审计和披露。</p> <p>(20.4) 对疫情严重地区的证券基金期货经营机构，适当<b>放宽相关风控指标监管标准</b>。</p>
<p>并购重组</p> <p>适当延期</p> <p>有效期</p> <p>暂缓计算</p> <p>债券</p> <p>延期发行</p>	<p><b>【二十一、适当放宽资本市场相关业务办理时限】</b></p> <p>(21.1) <b>适当延长</b>上市公司并购重组行政许可财务资料有效期和重组预案披露后发布<b>召开股东大会通知</b>的时限。如因受疫情影响确实不能按期更新财务资料或发出股东大会通知的，公司可在充分披露疫情对本次重组的具体影响后，申请财务资料有效期延长或股东大会通知时间延期1个月，最多可申请延期3次。</p> <p>(21.2) 疫情期间，对<b>股票发行人的反馈意见</b>回复时限、告知函回复时限、财务报告到期终止时限，以及已核发的再融资批文有效期，自本通知发布之日起暂缓计算。</p> <p>(21.3) 已取得<b>债券发行许可</b>，因疫情影响未能在许可有效期内完成发行的，可向证监会申请延期发行。</p>
<p>免上市费</p> <p>免挂牌费</p> <p>免会费</p> <p>免席位费</p>	<p><b>【二十二、减免疫情严重地区公司上市等部分费用】</b>免收<b>湖北省上市公司、挂牌公司</b>应向证券交易所、全国中小企业股份转让系统缴纳的2020年度<b>上市年费</b>和<b>挂牌年费</b>。免除湖北省<b>期货公司</b>应向期货交易所缴纳的2020年度<b>会费</b>和<b>席位费</b>。</p>
<p>跨境人民币</p> <p>绿色通道</p> <p>简化流程</p> <p>外汇捐赠</p> <p>简化账户</p>	<p><b>【二十三、便利防疫物资进口】</b>银行应当为疫情防控相关物资进口、捐赠等<b>跨境人民币业务</b>开辟“绿色通道”。对有关部门和地方政府所需的疫情防控物资进口，外汇局各分支机构要指导辖区内银行<b>简化</b>进口购付汇业务<b>流程与材料</b>。</p> <p><b>【二十四、便捷资金入账和结汇】</b>对于境内外因支援疫情防控汇入的<b>外汇捐赠资金</b>业务，银行可直接通过受赠单位已有的经常项目外汇结算账户办理，<b>暂停实施</b>需开立捐赠外汇账户的要求。</p> <p><b>【二十五、支持企业跨境融资防控疫情】</b>企业办理与疫情防控相关的<b>资本项目收入</b>结汇支付时，<b>无需</b>事前、逐笔提交单证材料，由银行加强对企业资金使用真实性的<b>事后检查</b>。对疫情防控确有需要的，可取消企业借用外债限额等，并可线上申请外债登记，便利企业开展跨境融资。</p>
<p>外汇业务</p>	<p><b>【二十六、支持个人和企业合理用汇需求】</b>银行应当密切关注个人用汇需求，鼓励通</p>

先办后查	过手机银行等 <b>线上渠道</b> 办理个人外汇业务。与疫情防控有关的其他特殊外汇及人民币跨境业务，银行可 <b>先行办理、事后检查</b> ，并分别向所在地外汇局分支机构、人民银行分支机构报备。
凭借指令 直接办理	<p><b>【二十七、简化疫情防控相关跨境人民币业务办理流程】</b></p> <p>支持银行在“展业三原则”基础上，凭企业提交的收付款指令，直接为其办理疫情防控相关<b>进口跨境人民币结算业务</b>以及<b>资本项目下收入人民币资金</b>在境内支付使用。</p>
政治任务	<p><b>【二十八、强化疫情防控的组织保障】</b></p> <p>金融管理部门和金融机构要增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，切实把思想和行动统一到习近平总书记的重要指示精神上来，把打赢疫情防控阻击战作为<b>当前重大政治任务</b>，全力以赴做好各项金融服务工作。</p>
关注员工 日报制度	<p><b>【二十九、做好自身的疫情防控工作】</b></p> <p>金融管理部门和金融机构要完善疫情应对工作机制，持续<b>关注员工</b>特别是从<b>疫情较重地区返回</b>员工的健康情况，建立日报制度，加大疫情排查力度，做好员工防疫安排，努力为员工提供必要的防疫用品。</p>
加强应急管理	<p><b>【三十、配合地方政府加强应急管理】</b>金融管理部门和金融机构要按照属地原则，配合当地政府做好组织协调，及时处理突发事件。服从当地政府防疫安排，对防控疫情需要征用的人员车辆、设备设施等，不得推诿拒绝。各单位要继续严格执行应急值守制度，确保政令畅通。</p>

来源：季雪纯 吴径遥 金融政策小学徒（公众号）

