

**关于印发《湖北分公司关于落实公司支持企业  
应对疫情相关政策的业务指引》的通知**

各处室：

为全力支持企业应对新冠肺炎疫情挑战，根据总公司印发的《进一步加大对受疫情影响严重的湖北地区出口企业支持力度的政策措施》等系列政策，以及分公司相关发文，分公司制定了《湖北分公司关于落实公司支持企业应对疫情相关政策的业务指引》，现印发给你们，请遵照执行。

中国出口信用保险公司湖北分公司

2020 年 4 月 9 日

## 湖北分公司关于落实公司支持企业 应对疫情相关政策的业务指引

根据总公司印发的《进一步加大对受疫情影响严重的湖北地区出口企业支持力度的政策措施》等和分公司系列政策（附件1），结合分公司业务实际情况，明确落实各项政策的指导意见，并对有关业务操作予以规范。

### 一、深入理解掌握公司政策，不断加大客户服务针对性和有效性

各处室要认真组织学习总公司及分公司出台的相关政策文件，用好用足各项支持政策服务企业，为稳住我省外贸基本盘，发挥好公司政策性作用做出积极贡献。

### 二、实施阶段性降费，降低企业保费负担

#### （一）名单制和小微企业费率下调30%

政策内容：对符合公司认定标准的小微企业客户和实施名单制管理的骨干企业客户（包括：仙桃市道琦塑业股份有限公司、湖北万里防护用品有限公司、仙桃市新利塑料有限公司、湖北宏宇医用制品有限公司、湖北健康（集团）股份有限公司，下同），原则上按照不低于30%幅度下调保险费率。

实施要求：

1.针对签署中小企业保单的存量客户（2020年3月17日以前已生效且保单状态为有效或已到期的保单）

降费对象：2020年保险期限内的年度保费。

降费幅度：在当前保费基础上下浮30%。

操作流程：客户经理与承保理赔处提前沟通后发起批单申请，有权审批人审批后出单，批单无需客户回签。客户经理做好对客户政策宣讲。

2.针对签署综合险保单的存量客户（同上）：

降费对象：2020年3月4日-12月31日的执行费率。

降费幅度：在当前执行费率基础上下浮30%。

操作流程：同中小企业保单。

3.针对当年新签单业务（2020年3月17日以后新签的中小企业、综合险

保单（含政府平台转自主），仅针对被认定为小微企业的或名单制内企业）

降费对象：2020 年保单年度的年度保险费（中小保单、信保易保单）/费率（综合险保单）。

降费幅度：在推荐费率（即模型测算费率经行业费率系数调整）基础上下浮 30%，信保易保单在基础费率基础上下降 30%。如客户同时投保出口前保险，应在推荐费率按保单明细表约定上浮后得到的出口前加出口后整体费率基础上下浮 30%。

操作流程：客户经理与承保理赔处提前沟通后发起保单申请，有权审批人审批后出单。

4.例外情况：对新签中小企业保单，因降费导致最高赔偿限额达不到企业预期的，在企业提供书面声明要求根据风险对价原则保留降费前相应保障额度的，可不下调费率。

## **（二）重点行业当年新签客户费率下调 30%**

政策内容：对 2020 年新签单的高新技术、电信、钢铁、纺织等重点行业客户，按不超过标准费率 70%的水平加大承保支持力度。

实施要求：

1.适用 2020 年 3 月 21 日以后新签的高新技术、电信、钢铁、纺织行业客户，包括从未合作过的企业或保单终止/到期在一年以上的企业。

降费对象：2020 年保单年度的保费（中小保单）/费率（综合险保单）。

降费幅度：在模型测算费率基础上，下浮 30%，最终使用费率为该下浮后费率和推荐费率孰低者。如客户同时投保出口前保险，应在模型测算费率按保单明细表约定上浮后得到的出口前加出口后整体费率基础上下浮 30%。降费后费率原则上不低于 0.11%。

操作流程：客户经理与承保理赔处提前沟通后发起保单申请，有权审批人审批后出单。

2.例外情况：新签中小企业保单降费可能导致最高赔偿限额达不到企业预期，在企业提供书面声明要求根据风险对价原则需要更高额度支持情况下，可不下调费率。

对同时符合上述（一）、（二）款支持对象的，按（一）执行，不叠加下浮。

### **三、提高风险容忍度，为企业保订单、保市场提供有效支撑**

#### **(三) 加大进口预付款保障力度**

政策内容：对于受政府指示或委托，为应对疫情而从国外进口防疫物资而投保进口预付款保险的企业，可不受该产品的原客户准入条件限制。

操作流程：对符合政策且有进口预付款保障需求的企业，客户经理指导企业提供投保单等投保材料，通过业务系统提交承保方案，报承保理赔处处理。

#### **(四) 放宽出口前附加险承保要求**

政策内容：适度放宽出口前附加险客户等级要求和承保条件。

1.适度放宽客户等级要求：成本保适用于全部客户；合同保适用于公司AAA级及以上客户、AA级生产型客户或投保以来净赔付率低于50%的A级及AA级贸易型客户；增值保适用于AA级及以上客户或投保以来净赔付率低于80%的A级客户。

2.适度放宽出口前附加险承保条件：对于AAA级及以上客户，若投保以来净赔付率低于50%，合同保和增值保的最高赔偿比例可由30%提高至40%。

操作流程：对符合政策且有出口前保障需求的企业，客户经理收集好企业出口和需求信息，通过业务系统提交批单申请，报承保理赔处处理。

#### **(五) 加大短期险保单承保支持力度**

政策内容：放宽保单续转时限，放宽申报受理要求。

1.放宽保单续转操作时限：针对2020年3月-4月间到期的保单，续转操作时限从两个月提高至三个月。

2.进一步明确迟申报受理原则：对于2020年1月-6月间因疫情影响提交的迟申报，应在被保险人提供正式书面说明材料，并经业务处室尽职调查，承保理赔处审核后，可予以正常受理。上述申报可界定为正常申报。

操作流程：

1.续转需申请倒签的，客户经理反馈倒签期间客户业务收汇及风险情况，报承保理赔处处理。

2.对迟申报业务，客户经理指导客户提供正式书面说明材料，提交承保理赔处。已收汇业务可按正常通道提交，无需从已收汇补申报专门通道进行申报。

#### **(六) 加大限额承保力度**

政策内容：为湖北出口企业提供优于全国的支持政策。

1.积极支持出口企业在手订单需求，在风险可控的前提下，全年整体限额满足率不低于公司平均水平。

2.对于分公司重点客户的合理业务需求予以优先满足。对于纳入重点支持名单（附件二）的出口企业，力争年度平均限额满足率不低于 87%。

3.在化工、电子信息、整车和纺织行业限额资源紧张的情况下，同等条件下优先满足分公司客户的在手订单需求。

4.同等条件下优先支持化工、电子信息、整车和纺织行业拟投保客户的预批限申请，并将预批限有效期限延长至 2 个月。

5.对于 2020 年 6 月 30 日之前，因长时间未出运导致被撤销的限额，在被保险人提供明确在手订单的前提下，可申请恢复原有授信。

6.在符合公司承保政策的前提下，2020 年 6 月 30 日之前新批复限额（含恢复）闲置期延长至 180 天。

7.在风险可控的前提下，优化承保条件，优先满足企业有融资业务的限额需求。

#### 操作流程：

1.客户经理指导企业根据业务实际提出合理需求，并就企业需求与承保理赔处沟通。

2.业管风控处定期通报限额满足率指标。对低于目标值的重点支持企业，由承保理赔处会商业务处室提出改进建议，保经理室批准后推动落实。

3.对疑难限额、重点支持企业的重大限额需求等，业务处室可要求组成由分管承保理赔处经理室成员牵头的工作小组，共同研究推动。

#### （七）提高部分企业自行掌握限额额度

政策内容：在客户提出需求的基础上，可提高对防护服、口罩生产等防护用品行业、医疗医药行业以及上游相关化工（聚丙烯等）行业客户非证自行掌握限额额度，最高至 50 万。

#### 实施要求：

##### 1.上调标准：

客户级别	封顶额度
AAA	50 万
AA	40 万

##### 2.操作流程：业务处室根据企业需求，结合订单出运安排，在客户级别

对应最高额度内合理设置自掌额度，提交批单申请。

#### **（八）扩大限额审批权限，提高业务审批效率**

政策内容：分公司出口贸易险限额审批授权额度（有总限）从 300 万美元提高至 500 万美元。

操作流程：分公司权限内 300 万美元以下限额申请维持原审批流程。对分公司权限内 300 万-至 500 万美元（有总限）限额申请，提交承保理赔处分管总经理室成员终审。

### **四、应赔尽赔，应赔快赔，及时弥补企业损失**

#### **（九）放宽理赔标准、提高理赔效率**

政策内容：简、快、宽、惠

1.简——简化程序、简化单证。简化报损、索赔程序，简化索赔受理材料。

2.快——提高效率，能赔快赔。一是理赔勘查快速响应；二是理赔时效力度不减；三是优先处理受疫情影响和贫困地区客户的出险理赔；四是大力推广适用“理赔绿色通道-简易赔付”机制；五是针对性实施“理赔绿色通道-见索即赔”机制；六是对小微企业信保易适用“保易赔”机制；七是对保单融资业务实施差异化赔付机制；八是特定类型案件可进行预赔付；九是风险总量控制。

3.宽——放宽条件，应赔尽赔。对受疫情影响案件放宽理赔审理条件，对贸易纠纷案件免诉赔，对买方破产可先赔，对未到期业务可一次性赔付。

4.惠——方便客户，惠及客户。一是赔前便捷自追；二是灵活溢价交易；三是快速支付赔款；四是赔后可自主追偿；五是疫情期间优惠减免追偿费用；六是承担贫困地区客户非佣金类追偿费用；七是保单融资业务理赔进度定时通报；八是提供风险预警法律支持。

操作流程：

1.客户经理及时反馈客户材料和需求，承保理赔处按文件要求开展案件受理和定损核赔工作。

2.对要求企业确认、反馈信息的案件，相关客户经理原则上应在一周内完成操作，分公司按月通报相关案件各节点对应工作人员处理情况。

3.对疑难案件、业务处室认为对支持企业应对疫情挑战有重要意义的案

件，业务处室可申请组成由分管承保理赔处的经理室成员牵头的工作小组，与总公司相关部门共同推动。

4.对已形成赔付意见、赔款到账需求迫切的案件，由计划财务处负责及时做好与总公司计财部的沟通。

## **五、全面加大对小微出口企业的支持力度**

### **（十）进一步降低小微政府平台保费**

政策内容：进一步加大降费力度，2020年度湖北省小微政府平台业务费率水平较2019年下浮60%。

操作流程：由承保理赔处负责将小微平台业务保费由2019年5000元/张下调为2000元/张，各业务处室做好与各地商务部门沟通，更好发挥政策效应。

### **（十一）提高小微投保电子化水平**

政策内容：鼓励小微企业通过“单一窗口”、中国信保小微企业服务号及信保通（小微版）获取政策性信用保险支持。

操作流程：承保理赔处与湖北省口岸办做好“单一窗口”投保

平台对接、投保材料制作等工作。客户经理指导企业线上投保,最大程度减少人员交互、便捷操作。

## **六、加大保单融资支持力度，缓解企业“融资难融资贵”困境**

### **（十二）加大对小微企业保单融资支持力度**

政策内容：对于小微政府平台项下参加“楚贸贷”或“信保贷”项目的小微企业，根据客户实际情况，在合理评估风险基础上，可将单一买家最高赔偿上限由10万美元上调至15万美元，保单最高赔偿限额由20万美元上调至30万美元。

实施要求：

1.业务处室在市场中加大关于“楚贸贷”和“信保贷”的宣传力度，提高小微出口企业对相关产品的熟悉度。

2.对参加“楚贸贷”或“信保贷”项目的政府平台上小微企业，在承办银行签署赔款转让三方协议后，根据企业申请，可出具批单调增保单单一买方赔付上限和保单最高赔偿限额，最高至15万美元和30万美元。

3.对于最终实现融资支持的业务，分公司在相关考核办法中予以加分奖励。

## 七、用好用足资信产品，大力支持企业开拓新市场

### （十三）免收投保企业的资信调查费

政策内容：对短期出口险保单项下 2020 年内发起信用限额

申请产生的资信调查费全部免收。

实施要求：

1.免收对象：2020 年内发生的资信调查费（在 2020 年 3 月 26 日前已收取的不纳入免收范围）。上一年度未结清的资信费按保单约定收取。对客户预缴资信费，可根据企业需要退还或留至下一年度使用。

2.操作流程：客户经理无需调整保单明细表中资信调查费约定。业务发生后，请勿制作资信费通知书（特别提示！）。2021 年初总公司将统一做清零处理。

### （十四）名单制和小微企业资信报告费下调 30%

政策内容：对小微企业客户和名单制管理的骨干企业客户，原则上按 30% 幅度下调资信费。

实施要求：

1.对新增客户（3 月 26 日以后新增的资信客户），在按分公司现行执行的收费标准（参见《中国出口信用保险公司湖北分公司资信业务操作指引》（鄂信保发〔2018〕68 号）基础上调降 30%。

产品	标准价格	下浮后底线
中国企业注册信息报告	600	420
中国企业信息档案报告	960	672
中国企业资信评估标准报告	1200	840
中国企业信用额度报告	1440	1008
SinoRating 海外企业注册信息报告	600	420
SinoRating 海外企业标准报告	1200	840

2.对存量客户（2020 年内发生、3 月 26 日前尚未收取的资信报告费）。在已有保单明细表、资信协议相关约定基础上调降 30%收取。涉及本次降费的资信报告费最终折扣后收费金额不得低于按照《中国出口信用保险公司资信产品和服务收费管理暂行办法》（信保发〔2019〕104 号）规定的最低折扣系数计算后的 70%。



产 品	标准价格	下浮后底线
中国企业注册信息报告	600	168
中国企业信息档案报告	960	268.8
中国企业资信评估标准报告	1200	336
中国企业信用额度报告	1440	403.2
SinoRating 海外企业注册信息报告	600	210
SinoRating 海外企业标准报告	1200	420

3.操作流程：对降费业务，待降费操作相关系统功能上线后,对资信费进行下调操作。系统功能上线前，业务处室做好需调整费用的台账，避免出现错误降费、重复降费等问题，待系统上线后统一处理。

## 八、提升客户等级，扩大政策受益面

**（十五）按优于全国标准调增辖区客户的等级政策内容：**在风险可控前提下，适度放宽 AAA 级客户认定标准，同时适当扩大 AA 级培育型客户数量，适用 AAA 级关键客户、价值服务型客户政策及服务措施。

操作流程：业务处室将调升等级需求及具体原因报送业管风控处，由业管风控处统一对接客户市场部完成客户等级调整。调增后适用公司对应等级的所有服务政策。

## 九、各项政策保留到年底，提高支持时效性

除有特殊说明外，上述政策执行有效期至 2020 年 12 月 31 日。

本指引未涉及的其他抗疫情针对性政策，均按总公司有关文件执行。本指引由业管风控处负责解释。